

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás información necesaria, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, Personas Jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Solicitud para ejercer el derecho de acceso a la información pública.	Entregar el formulario en la Secretaría General	1. Usar el formulario de la solicitud de acceso a información pública; 2. Llevar la información al servicio está disponible en internet (en línea)	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que custodia la información 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitado.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	No aplica	15 días	Dirigido a: Persona natural ecuatoriana; Persona natural - extranjera; Persona jurídica - pública; Persona jurídica - privada	Secretaría General	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	Solicitud de Acceso a la Información Pública	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
2	Certificados de Avalúos urbanos y rural	Documento técnico solicitado por el titular de dominio o persona autorizada por el titular, para realizar trámites de traspaso del bien inmueble, trámite bancario, judicial o de cualquier otra índole.	1. El contribuyente llena la Ficha de Convalidación de Información catastral. 2. Adjunta los requisitos. 3. Se acerca a la Coordinación de Avalúos y Catastros para la revisión de la información que presenta y de estar todo correcto, se devuelve la ficha de convalidación con la firma respectiva para que el contribuyente continúe con el procedimiento respectivo. 4. El contribuyente se acerca a ventanilla de recaudación y cancela el valor correspondiente por la solicitud y el certificado. 5. Entrega las copias respectivas en Secretaría General. 6. Se acerca a la Coordinación de Avalúos y Catastros para retirar el certificado respectivo.	1. En caso de no ser propietario o poseedor deberá presentar una carta de autorización con reconocimiento de firma ante el notario público, adjuntando copia de cédula y certificado de votación. Se exceptúa de la autorización cuando haya fallecido el propietario o poseedor; teniendo en cuenta que el o los herederos deberán presentar la acta de defunción, copia de cédula y certificado de votación del solicitante. 2. Título de pago de impuesto predial del año vigente. 3. Copia de cédula y certificado de votación del Propietario o poseedor. 4. Certificado del registro de la propiedad (Historia de Dominio), o certificación de que el bien no tiene título de propiedad. 5. Ficha de convalidación de información catastral. 6. Certificado de Riesgo. 7. Certificado de no Adecuar al G.A.D. MUNICIPAL DE BALAO. 8. Cuando exista diferencias, en linderos, dimensiones y/o superficie, entre la parte legal (escrituras) y el registro catastral, deberá presentar el levantamiento Planimétrico aprobado por la Coordinación de Planeamiento Institucional Urbano y Rural. (Físico y digital)	1. Usuario realiza solicitud. 2. Secretaria envía MEMO adjuntado los requisitos debidos a la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial y Coordinación de Avalúos y Catastros. 3. El contribuyente cancela la tasa en recaudación. 4. Entrega en la coordinación de Avalúos y Catastros el comprobante de pago y los documentos respectivos para que se emita la certificación. 5. La Coordinación de Avalúos y Catastros emite el certificado y entrega al solicitante con las firmas respectivas.(Director y Coordinador)	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	\$ 1,50 Solicitud \$ 5,00 Certificado de Avalúos	30 minutos	Usuarios que registran con predios en el catastro urbano o rural	Coordinación de Avalúos y Catastros	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	Certificados de Avalúos urbanos y rural	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	70	450	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
3	Catastro de escrituras de predios urbanos y rurales	Trámite para realizar el respectivo catastro de las escrituras (es decir cambio de nombre de propietario del bien inmueble) de un predio Urbano y/o Rural que se encuentre dentro de la jurisdicción del Cantón Balao.	Si el catastro se recibe con memorando del registro de la propiedad, el contribuyente debe acercarse a ventanilla de recaudación a cancelar la tasa por catastro mas numero de copias. 1. Con el comprobante de pago de inscripción catastro se acerca a la Coordinación de Avalúos para que realice el catastro respectivo. Cuando el contribuyente realiza el trámite por ventanilla de recaudación el proceso a seguir por parte del contribuyente es el siguiente: 1. Realizar solicitud de catastro mediante especie valorada en ventanilla de recaudación, previa revisión de documentos en la Coordinación de Avalúos y Catastro. 2. Sacar 3 juegos de copias y entregar en Secretaría General 3. Cancelar la tasa solo del Catastro de escritura. 4. Acercarse a la Coordinación de Avalúos para realizar el catastro respectivo.	"El predio a catastrar se encuentre sin deuda pendiente. La escritura este notariada e inscrita en el Registro de la propiedad y Mercant del Cantón Balao. * Que el predio se encuentre en el registro catastral de predios urbanos o rurales, con código predial. En Caso de que el Contribuyente haya tenido escrituras de los años anteriores y solo le falte catastrar debe presentar adicional: * Certificado del Registro de la propiedad actualizado (Historia de Dominio).	1. Registro de la Propiedad envía mediante memorando la escritura para el trámite de catastro respectivo. 2. Se informa a la Coordinación de Rentas para que emita el valor de la tasa por catastro. 3. El usuario cancela en ventanilla de recaudación la tasa. 4. Se acerca con el recibo a la coordinación de Avalúos y catastros para confirmar datos y retirar la escritura catastrada. Cuando el usuario realiza el trámite por ventanilla Las copias de dejar se secretarían enviadas mediante memorando al Director y a la Coordinación de avalúos y Catastros, para que se continúe con el trámite	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	* Con memorando enviado por el Registro de la Propiedad: URBANO Y RURAL. US\$ 30,000 MAS EL VALOR DE LAS COPIAS DE LA ESCRITURA, hasta 10 páginas a \$ 5,00, y más de 10 páginas a \$ 2,00 (página). * Cuando el trámite lo realiza mediante especie valorada en ventanilla de recaudación: \$10,00 Valor del Catastro	1 Hora si la información esta en orden	Personas que adquieren propiedades dentro del patrimonio urbano o rural en la jurisdicción del Cantón Balao con escrituras	Coordinación de Avalúos y Catastros	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	45	248	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
4	Certificaciones Varas (constar en los registros)	Documento solicitado por el contribuyente o beneficiario de solar en alguna Lotización Municipal, para acceder al servicio de Energía Eléctrica y/o Agua Potable	* Realizar solicitud mediante especie valorada en ventanilla de recaudación. * Sacar 3 copias de la especie valorada y entrega en Secretaría General * Se acerca a la Coordinación de Comprobación y Rentas para que le emita el valor a pagar por el certificado. * Con el comprobante de pago se acerca a la Coordinación de Avalúos y Catastros para que se emita y retirar el Certificado solicitado.	* Constar en los registros de predios urbano o rurales. * Encontrarse a día en los impuestos prediales. * Título de crédito por el valor de certificación.	1. Recibida la solicitud, Secretaría General envía MEMO adjuntado la solicitud del contribuyente a la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial con copia a la Coordinación de Avalúos y Catastros. 2. la coordinación de Rentas emite la tasa por el servicio 3. El contribuyente cancela la tasa en ventanilla de recaudación. 4. El contribuyente retira en la coordinación de Avalúos el plano impreso o digital solicitado.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 5.000 Tamaño A4 US\$ 20.000 Tamaño A3 US\$ 30.000 CD en Formato PDF	30 minutos	Usuarios que registran con predios en el catastro urbano o rural	Coordinación de Avalúos y Catastros	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	23	121	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
5	Elaboración e Impresión de Planos en hojas tamaño A4, A3 y Formato Digital (PDF)	Beneficio para los propietarios, poseedores, o persona autorizada por el titular que posea algún bien inmueble en el cantón Balao.	1. Solicitar con especie Valorada en la ventanilla de Recaudación. 2. Entregar solicitud en la Coordinación de Rentas para que se emita la tasa correspondiente por el plano. 3. Entregar en Secretaría General las copias respectivas. 4. Retirar el plano en la Coordinación de Avalúos y Catastros.	* Constar en el mosaico predial del catastro urbano o rural del Cantón Balao con la información completa y actualizada.	1. Usuario realiza solicitud. 2. Secretaria General envía Memo adjuntado la solicitud del contribuyente a la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial. 3. La coordinación de Rentas emite la tasa por el servicio 4. El contribuyente cancela la tasa en ventanilla de recaudación. 5. El contribuyente retira en la coordinación de Avalúos el plano impreso o digital solicitado.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 5.000 Tamaño A4 US\$ 10.000 Tamaño A3 US\$ 30.000 CD en Formato PDF	24 Horas	Usuarios que registran con predios en el catastro urbano o rural	Coordinación de Avalúos y Catastros	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
6	Inspecciones de campo	Solicitud realizada por el titular de dominio o persona autorizada por el titular, que posee algún bien inmueble dentro de la jurisdicción del Cantón Balao, el mismo que le servirá para realizar los siguientes trámites: * Ubicación de Predio. * Con la especie valorada con el recibo por secretaría general se acerca a la Coordinación de Comprobación y Rentas para que le emitan la tasa de Inspección. * Actualización catastral general * Nuevos Ingresos al catastro municipal de predios Urbanos y/o Rurales. * Determinación de Excedente y/o diferencias. * Otros.	* El contribuyente se acerca a la Coordinación de Avalúos y Catastros y expone su caso, indicando su requerimiento. * Una vez identificado el requerimiento, se acerca a ventanilla de recaudación y solicita la inspección que necesita. * Con la especie valorada con el recibo por secretaría general se acerca a la Coordinación de Comprobación y Rentas para que le emitan la tasa de Inspección. * Paga el valor de la inspección en ventanilla de recaudación. * Se acerca a la coordinación de Avalúos y Catastros para establecer el día y la hora de la inspección.	* Solicitud mediante Especie Valorada. * Título de crédito con el valor por tasa de Inspección (de ser el caso). Para verificación de medidas y linderos. * Historia de Dominio del predio e inspeccionar. * Plano con coordenadas Geográficas.	1. Usuario realiza solicitud en ventanilla de Recaudación. 2. Entrega las copias respectivas en Secretaría General. 3. Secretaria general envía Memo adjuntado la solicitud del contribuyente a la Dirección de Gestión de Planificación con copia a la Coordinación de Avalúos y Catastros. 4. Con especie valorada, la Coordinación de Rentas emite la tasa por inspección. 5. El contribuyente cancela la tasa en ventanilla de recaudación. 6. Con el título de la tasa respectiva el solicitante coordina con Avalúos, fecha y hora de la inspección.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 30.00 de 1 a 10.000 m2 US\$ 20.00 de 10.001 a 100.000 m2 US\$ 10.00 de 100.001 a 300.000 m2 US\$ 5.00 de 300.001 en adelante	desde 1 día hasta máximo 7 días	Usuarios que poseen propiedades dentro de la jurisdicción del cantón	Coordinación de Avalúos y Catastros	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	12	70	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
7	Identificar Salas y Manzanas en las Lotizaciones Urbanas	Se identifica el solar y la manzana de conformidad a las Lotizaciones que constan en el GAD MUNICIPAL DE BALAO, por el cual el contribuyente se encuentra cancelando los impuestos y no posee escrituras.	Cancelar los impuestos prediales y Solicitud mediante especie valorada en ventanilla de recaudación	Pago de Impuesto predial	1. Usuario realiza solicitud en ventanilla de Recaudación. 2. Entrega las copias respectivas en Secretaría General. 3. Secretaria general envía Memo adjuntado la solicitud del contribuyente a la Dirección de Gestión de Planificación con copia a la Coordinación de Avalúos y Catastros. 4. La Coordinación de avalúos y Catastros revisa la solicitud y atiende lo requiriendo por el contribuyente.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	\$ 1,50 Solicitud mediante especie valorada.	30 Minutos	Usuarios que poseen propiedades dentro de la jurisdicción del cant	Coordinación de Avalúos y Catastros	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	2	9	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El/los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, Personas Jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de atención que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	Certificado de uso de suelo	Controlar el uso de suelo en el territorio del cantón Balao	1. Compre la solicitud en la ventanilla de Tesorería del G.A.D Municipal de Balao 2. Acercarse a la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial, para coordinar la inspección respectiva para proceder a emitir el certificado. 3. Luego de la inspección acercarse a la ventanilla de Tesorería del G.A.D Municipal de Balao, a cancelar el valor correspondiente por la inspección y el certificado. 4. Con una fotocopia del recibo de pago, retire el certificado en la oficina Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial.	Pago de impuesto predial, RUC, pago de tasa de Cuerpo de Bomberos, patente municipal, escritura de predio o contrato de arrendamiento y solicitud para certificado de uso de suelo.	1. Secretaría envía un memorando donde remite copia simple de la solicitud a la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial 2. El Director de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial, emite el aviso de pago de la tasa correspondiente. 3. Luego que el contribuyente cancela, se le entrega el documento.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Solicitud en Especie valorada US\$ 1,50 Inspección US\$ 5,00 Certificado US\$ 5,00	De 1 a 3 días laborables	Ciudadanía en general	Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	6	12	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
9	Certificado de línea de fábrica	Determina los retiros de los predios urbanos y rurales, de acuerdo a las vías, aceras, ríos, bordillos, etc.	1. Compre la solicitud en la ventanilla de Tesorería del G.A.D Municipal de Balao 2. Acercarse a la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial, para coordinar la inspección respectiva para proceder a emitir el certificado. 3. Luego de la inspección acercarse a la ventanilla de Tesorería del G.A.D Municipal de Balao, a cancelar el valor correspondiente por la inspección y el certificado. 4. Con una fotocopia del recibo de pago, retire el certificado en la oficina Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial.	Solicitud en especie valorada para certificado de línea de fábrica (la compra en ventanilla de Tesorería del G.A.D Municipal de Balao).	1. Secretaría envía un memorando donde remite copia simple de la solicitud a la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial 2. El Director de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial, emite el aviso de pago de la tasa correspondiente. 3. Luego que el contribuyente cancela, se le entrega el documento.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Solicitud en especie valorada US\$ 1,50 Inspección predio rural US\$ 30,00 Inspección predio urbano US\$ 5,00 Certificado de línea de fábrica US\$ 5,00	De 1 a 5 días laborables porque se debe realizar la inspección	Ciudadanía en general	Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	7	46	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
10	Certificado de afectación de predio	certifica si los predios urbanos o rurales dentro de la jurisdicción cantonal de Balao se encuentran afectados o no por alguna obra a ejecutarse según el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del cantón Balao	1. Compre la solicitud en la ventanilla de Tesorería del G.A.D Municipal de Balao. 2. Acercarse a la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial, para coordinar el proceso para obtener el permiso. 3. Luego de la inspección acercarse a la ventanilla de Tesorería del G.A.D Municipal de Balao, a cancelar el valor correspondiente por la inspección y el certificado. 4. Con una fotocopia del recibo de pago, retire el certificado en la oficina Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial.	Solicitud en especie valorada para certificado de afectación de predio (lo compra en la ventanilla de Tesorería del G.A.D Municipal de Balao).	1. Secretaría envía un memorando donde remite copia simple de la solicitud a la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial 2. El Director de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial, emite el aviso de pago de la tasa correspondiente. 3. Luego que el contribuyente cancela, se le entrega el documento.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Solicitud en Especie valorada US\$ 1,50 Certificado US\$ 5,00	De 1 a 4 días laborables si es necesario realizar alguna inspección, de lo contrario se entregará en 30 minutos.	Ciudadanía en general	Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	7	40	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
11	Permiso de Construcción	Permiso para construcción, reparación, remodelación, restauración y ampliación de edificaciones.	1. Reúna los requisitos 2. Compre la solicitud en la ventanilla de Tesorería del G.A.D Municipal de Balao. 3. Acercarse a la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial, para coordinar el proceso para obtener el permiso. 4. Acercarse a la ventanilla de Tesorería del G.A.D Municipal de Balao, a cancelar el valor correspondiente por el permiso de construcción. 5. Con una fotocopia del recibo de pago, retire el permiso de construcción en la oficina de la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial.	Certificado de línea de fábrica, normas, técnicas de edificación, informe de regulación y uso de suelo, certificado de riesgo, planos, arquitectónicos, estructurales, sanitarios y eléctricos; pago de impuesto predial, certificado de no adeudarse al Municipio, fotocopia de escritura, fotocopia de cédula de ciudadanía y certificado de votación y solicitud para permiso de construcción.	1. Secretaría recibe y envía la solicitud y los documentos por medio de memorando, a la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial. 2. El Director de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial recibe la solicitud y procede a revisar los documentos y planos, si no hay ningún inconveniente emite el aviso de pago de la tasa correspondiente. 3. Luego que el contribuyente cancela, la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial otorga el permiso.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	El valor del permiso de construcción depende del tipo de construcción y de los metros cuadrados que va a construir	De 1 a 15 días laborables	Ciudadanía en general	Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	8	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
12	Informe de Regulación y uso de suelo	El Informe de Regulación es el instrumento de información básica sobre las especificaciones obligatorias para la habilitación del suelo y la edificación.	1. Compre la solicitud en especie valorada en la ventanilla de Tesorería del G.A.D Municipal de Balao. 2. Entregue la solicitud en la ventanilla de Secretaría del G.A.D Municipal de Balao. 3. Una vez entregado los documentos en la ventanilla de Secretaría del G.A.D Municipal de Balao, acercarse a la oficina de la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial, para coordinar el proceso para obtener el documento. 4. Acercarse a la ventanilla de Tesorería del G.A.D Municipal de Balao, a cancelar el valor correspondiente por el documento. 5. Con una fotocopia del recibo de pago, retire el documento en la oficina de la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial.	Solicitud en especie valorada para informe de regulación y uso de suelo (lo compra en la ventanilla de Tesorería del G.A.D Municipal de Balao).	1. Secretaría envía un memorando donde remite copia simple de la solicitud a la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial 2. El Director de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial, emite el aviso de pago de la tasa correspondiente. 3. Luego que el contribuyente cancela, se le entrega el documento.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Solicitud en Especie valorada US\$ 1,50 Certificado US\$ 5,00	De 1 a 4 días laborables si es necesario realizar alguna inspección, de lo contrario se entregará en 30 minutos.	Ciudadanía en general	Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	6	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
13	Normas Técnicas para edificación	Es el documento que indica las normas y procedimientos que se deben emplear en las construcciones.	1. Compre la solicitud en especie valorada en la ventanilla de Tesorería del G.A.D Municipal de Balao. 2. Entregue la solicitud en la ventanilla de Secretaría del G.A.D Municipal de Balao. 3. Una vez entregado los documentos en la ventanilla de Secretaría del G.A.D Municipal de Balao, acercarse a la oficina de la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial, para coordinar el proceso para obtener el documento. 4. Acercarse a la ventanilla de Tesorería del G.A.D Municipal de Balao, a cancelar el valor correspondiente por el documento. 5. Con una fotocopia del recibo de pago, retire el documento en la oficina de la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial.	Solicitud en especie valorada para normas técnicas para edificación (lo compra en la ventanilla de Tesorería del G.A.D Municipal de Balao).	1. Secretaría envía un memorando donde remite copia simple de la solicitud a la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial 2. El Director de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial, emite el aviso de pago de la tasa correspondiente. 3. Luego que el contribuyente cancela, se le entrega el documento.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Solicitud en Especie valorada US\$ 1,50 Certificado US\$ 10,00	De 1 a 4 días laborables si es necesario realizar alguna inspección, de lo contrario se entregará en 30 minutos.	Ciudadanía en general	Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	6	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
14	Certificado de habitabilidad	Es el documento que indica que una edificación está habitable, luego de haber cumplido con el permiso de construcción	1. Compre la solicitud en especie valorada en la ventanilla de Tesorería del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Balao. 2. Entregue la solicitud en la ventanilla de Secretaría del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Balao. 3. Una vez entregado los documentos en la ventanilla de Secretaría del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Balao, acercarse a la oficina de la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial, para coordinar el proceso para obtener el documento. 4. Acercarse a la ventanilla de Tesorería del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Balao, a cancelar el valor correspondiente por el documento. 5. Con una fotocopia del recibo de pago, retire el documento en la oficina de la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial.	Solicitud en especie valorada para certificado de habitabilidad (la compra en la ventanilla de Tesorería del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Balao).	1. Secretaría envía un memorando donde remite copia simple de la solicitud a la Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial 2. El Director de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial, emite el aviso de pago de la tasa correspondiente. 3. Luego que el contribuyente cancela, se le entrega el documento.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Solicitud en Especie valorada US\$ 1,50 Certificado US\$ 10,00	De 1 a 3 días laborables si es necesario realizar alguna inspección, de lo contrario se entregará en 30 minutos.	Ciudadanía en general	Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
20	Impuesto a las Utilidades y Plusvalía en la Transferencia de Predio Urbano	El trámite permite realizar el pago del impuesto a las utilidades por la transferencia de dominio de predios urbanos ubicados en el cantón Balao, en el cual se pone de manifiesto una utilidad plusvalía de acuerdo a la normativa vigente.	1. Presentar en la Coordinación de Comprobación y Rentas el aviso de Pago de Plusvalía emitido por la Notaría adjuntando los requisitos y se verifica que la información sea la correcta. 2. Posterior a la recepción de Documentos, deberán acercarse a Tesorería y realizar el Trámite de Cobro de Impuesto a las Utilidades y Plusvalía en Especie Valorada. 3. Posterior a la solicitud se debe entregar 4 copias de la Especie y sus requisitos en Secretaría General. 4. Una vez entregados los documentos en Secretaría General acercarse a la Coordinación de Comprobación y Rentas para que se haga la emisión de los Títulos.	1. Solicitud en Especie Valorada 2. Presentar la Minuta o Matriz de la Escritura 4. Última Escritura de Compra,venta, 5. Certificado de Avalúo y Catastro actualizado, 5. Certificado del registro de la Propiedad actualizado del Predio y 5. Copias de cédulas de comprador y vendedor.	1. Una vez que el solicitante nos entrega la documentación, se verifica que este completo y correcta luego se realiza la Liquidación y Emisión de los valores por Concepto de Impuesto a las Utilidades y Plusvalía. 2. Posterior a la Emisión de los Títulos se deben acercar al departamento de Tesorería y realizar la cancelación.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	\$ 1.50 Especie Valorada. El cobro de este impuesto se realizará conforme a la ORDENANZA	1 Día	Ciudadanía en general	Coordinación Comprobación y Rentas	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefa: 2746201 * Telefa: 2746200 - 2746095	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	10	77	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
21	Exoneración en la Tasa de Inscripción del Registro de la Propiedad al Adulto Mayor	Recepción, procesamiento o Liquidación de la Tasa de inscripción por Adulto Mayor	1. Después de Acercarse al Registro de la Propiedad, el Adulto mayor realiza en Tesorería la solicitud para exención del pago de la Tasa de Inscripción. 2. Posterior a la solicitud se debe entregar 3 copias de la Especie y sus requisitos en Secretaría. 3. Una vez entregados los documentos en Secretaría acercarse a la coordinación de Comprobación y Rentas para que se haga la emisión de los Títulos con la respectiva exención.	1. Solicitud en Especie Valorada 2. Presentar copia de Cédula	1. Una vez que el solicitante realiza la solicitud se procede a realizar la Liquidación y Emisión de los Títulos, previa autorización de la Dirección Financiera. 2. Posterior a la Emisión de los Títulos se deben acercar al departamento de Tesorería y realizar la cancelación.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Especie Valorada \$ 1.50	1 HORA Este tiempo podría ser menor dependiendo de la cantidad de solicitudes que ingresen	Ciudadanía en general	Coordinación Comprobación y Rentas	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefa: 2746201 * Telefa: 2746200 - 2746095	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	12	49	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
22	Formulario de denuncias de la Junta Cantonal de Protección de derechos de Balao	con línea a la Protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes del cantón Balao, iniciando con la denuncia respectiva por cualquier forma, otorgando medidas de protección y cumplimiento del respectivo seguimiento para el cumplimiento de esta y haciendo conocer al juez cuando así lo disponga la ley esto es en el término de 72 horas	Concurrir a las oficinas de la Junta cantonal de protección de derechos, realizar la denuncia escrita, de oficio, o mediante llamada anónima.	El inicio del procedimiento administrativo de protección de derechos, puede iniciarse de oficio o mediante denuncia verbal o escrita: se adjunta al presente formato guía para el usuario) 1. El organismo ante el cual se comparece 2. Los nombres, apellidos, edad y domicilio del denunciante y la calidad en la que comparece 3. La identificación más detallada posible de la persona o entidad denunciada 4. La identificación más detallada posible de la persona o entidad denunciada 5. Las circunstancias del hecho denunciado, con indicación del derecho afectado o vulnerado.	Recetar denuncia, avoso de conocimiento, citación, audiencia de contestación y conciliación, audiencia reservada del niño, niña o adolescente, al no haber conciliación se realiza (a causa a prueba), resoluciones, audiencia de seguimiento, manejo de archivos.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Totalmente gratuito	inmediata	Niños, niñas y adolescentes, del cantón Balao	Junta Cantonal de Protección de derechos del Cantón Balao	Calle Bolívar y 10 de Agosto antigua escuela Velazco Ibarra	oficina, jcd@balao@hotmail.com 2746305	No	Formulario de Denuncia	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	21	81	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
23	Junta Cantonal de protección de derechos de Balao	Conocer de oficio o a petición de parte los casos de amenaza o violación de los derechos de mujeres y adultos mayores en el marco de su jurisdicción y, disponer las medidas administrativas de protección que sean necesarias para proteger el derecho amenaza o restituir el derecho vulnerado, comiendo traslado al Juez de Garantías Penales para que las medidas las ratifique, rectifique o modifique	Concurrir a las oficinas de la Junta cantonal de protección de derechos, realizar la respectiva denuncia escrita	El inicio del procedimiento administrativo de protección de derechos, puede iniciarse de oficio o a petición de parte :se adjunta al presente formato guía para el usuario) 1. El organismo ante el cual se comparece 2. Los nombres apellidos, el número de cédula, la nacionalidad y apellidos, edad y domicilio de la denunciante víctima de violencia y la calidad en la que comparece 3. Identificación más detallada posible de la persona agresora 4. Las circunstancias del hecho denunciado, con indicación del derecho afectado o vulnerado.	Recetar denuncia, avoso de conocimiento, se notifica al agresor de las medidas dispuestas por esta Junta cantonal de protección de derechos, se otorga al Juzgado de lo penal con copias foliadas y certificadas del expediente, para que el juez ratifique, modifique o revoque las medidas, se realiza el respectivo seguimiento, manejo de archivos	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Totalmente gratuito	inmediata	Niños, niñas y adolescentes, del cantón Balao	Junta Cantonal de Protección de Derechos del Cantón Balao	Calle Bolívar y 10 de Agosto antigua escuela Velazco Ibarra	oficina, jcd@balao@hotmail.com 2746305	No	"No aplica" el usuario debe acercarse a las instalaciones de la Junta Cantonal de Derechos	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	7	48	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
24	Junta Cantonal de protección de derechos de Balao	Asesorar jurídicas a cualquier persona con la finalidad de indicar el procedimiento que acción judicial tomar	Concurrir a las oficinas de la Junta cantonal de protección de derechos, realizar la respectiva consulta del caso	Ninguno	Se escucha a la persona, quien debe detallar el motivo de su consulta y el hecho para luego encaminar a que unidad judicial tiene que acudir para realizar su denuncia, o su demanda	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Totalmente gratuito	inmediata	Ciudadanía en general	Junta Cantonal de Protección de Derechos del Cantón Balao	Calle Bolívar y 10 de Agosto antigua escuela Velazco Ibarra	oficina, jcd@balao@hotmail.com 2746305	No	"No aplica" el usuario debe acercarse a las instalaciones de la Junta Cantonal de Derechos	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	72	437	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
25	Solicitud de Inspección de consumo elevado	Realizar la inspección por consumo elevado reflejado en sus planillas en caso el usuario se encuentre afuera en sus pagos	* El contribuyente debe estar afuera en sus pagos. * El contribuyente puede acceder al servicio cumpliendo con los requisitos que son necesarios para este tipo de trámite y a su vez adquirida la solicitud para la inspección del consumo elevado en su predio. * Una vez adquirida la solicitud el contribuyente lleva una copia a Secretaría Municipal.	* Planilla Anterior *Planilla Actual	* Secretaría Municipal recopila la solicitud enviada por el contribuyente en la cual adjunta sus planillas de Agua Potable. * Luego Secretaría envía un memorándum a la Dirección de Gestión de Agua Potable y Alcantarillado * Una vez recaptada la información se reenvía a la Coordinación de Agua Potable. * La Coordinación de Agua Potable realiza lo solicitado por el contribuyente si cumple con los requisitos	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 1.50		Ciudadanía en general	Dirección de gestión de agua potable y alcantarillado	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefa: 2746201 * Telefa: 2746200 - 2746095	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	1	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
26	Solicitud de cambio de sitio de medidor de agua potable	Realizar el cambio de sitio de medidor de Agua Potable.	Puede acceder a este servicio acercándose al GAD. Municipal a Tesorería para adquirir una solicitud para este servicio	* Última planilla de Agua Potable. * En la solicitud especificar el lugar donde se va a cambiar el medido	* Una vez adquirida la Solicitud debe el contribuyente enviar una copia a secretaria. * Secretaria envía un memorándum a la Dirección de Gestión de Agua Potable y Alcantarillado. * Una vez recaptada la información se reenvía a la Coordinación de Agua Potable. * La Coordinación de Agua Potable realiza lo solicitado por el contribuyente, en caso cumpla con todos los requisitos.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 1.50		Ciudadanía en general	Dirección de gestión de agua potable y alcantarillado	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefa: 2746201 * Telefa: 2746200 - 2746095	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	1	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
27	Solicitud de transferencia de dominio	Realizar el cambio de nombre en la planilla de Agua Potable	Puede acceder a este servicio acercándose al GAD. Municipal a Tesorería para adquirir una solicitud para este servicio	* Certificado de Avalúo y Catastro *Copia de cédula y certificado de votación	* Una vez adquirida la Solicitud debe el contribuyente enviar una copia a secretaria. * Secretaria envía un memorándum a la Dirección de Gestión de Agua Potable y Alcantarillado. * Una vez recaptada la información se reenvía a la Coordinación de Agua Potable. * La Coordinación de Agua Potable realiza lo solicitado por el contribuyente, en caso cumpla con todos los requisitos.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 1.50		Ciudadanía en general	Dirección de gestión de agua potable y alcantarillado	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefa: 2746201 * Telefa: 2746200 - 2746095	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	2	7	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, Personas Jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (link para dirección a la página de inicio del sitio web/ o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
28	Solicitud para que se realice el retiro del medidor de agua potable.	Realizar el retiro del medidor de agua potable.	Pueden acceder a este servicio adquiriendo una solicitud en Tesorería Municipal.	* Estar al día de los pagos * Última planilla de Agua Potable.	* Una vez adquirida la solicitud debe el contribuyente enviar una copia a Secretaría. * Una vez que Secretaría haya recibido la información deberá enviar un memorándum a la Dirección de Gestión de Agua Potable y Alcantarillado este a su vez será remitido al Dpto. de Agua Potable. * La Coordinación de Agua Potable realiza lo solicitado por el contribuyente	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 1.50		Ciudadanía en general	Dirección de gestión de agua potable y alcantarillado	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefa: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	5	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
29	Solicitud para que se realice el cambio de medidor de agua potable.	Realizar el cambio de medidor de Agua Potable.	Pueden acceder a este servicio acercándose al GAD Municipal al Dpto. de Tesorería para adquirir una solicitud de este servicio	* Última Planilla de Agua Potable. * En la solicitud debe especificar el porqué del cambio del medido	* Una vez adquirida la solicitud debe el contribuyente enviar una copia a Secretaría. * Una vez que Secretaría haya recibido la información deberá enviar un memorándum a la Dirección de Gestión de Agua Potable y Alcantarillado este a su vez será remitido al Dpto. de Agua Potable. * La Coordinación de Agua Potable realiza lo solicitado por el contribuyente	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 1.50		Ciudadanía en general	Dirección de gestión de agua potable y alcantarillado	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefa: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	6	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
30	Solicitud para reubicación de medidor de agua potable.	Realizar la reubicación de medidor de Agua Potable.	Pueden acceder a este servicio acercándose al GAD. Municipal al Dpto. de Tesorería para adquirir una solicitud de este servicio	* Última Planilla de Agua Potable. * En la solicitud debe especificar donde va a reubicar su medidor de Agua Potable	* Una vez adquirida la solicitud el contribuyente debe llevar una copia a Secretaría Municipal. * Luego de haber recibido la solicitud Secretaría Municipal envía un memorándum con toda la documentación solicitada. * La Dirección de Gestión de Agua Potable y Alcantarillado al receptor la información la remite al Coordinación de Agua Potable. * La coordinación de Agua Potable realiza lo solicitado por el contribuyente	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 1.50		Ciudadanía en general	Dirección de gestión de agua potable y alcantarillado	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefa: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	9	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
31	Solicitud de levantamiento de medidor de agua potable	Realizar el levantamiento de medidor de Agua Potable	Pueden acceder a este servicio acercándose al GAD. Municipal al Dpto. de Tesorería para adquirir una solicitud de este servicio	* Última Planilla de Agua Potable. *En la solicitud el contribuyente debe especificar donde va a reubicar su medidor de Agua Potable	* Una vez adquirida la solicitud el contribuyente debe llevar una copia a Secretaría Municipal. * Luego de haber recibido la solicitud Secretaría Municipal envía un memorándum con toda la documentación solicitada. * La Dirección de Gestión de Agua Potable y Alcantarillado al receptor la información la remite al Coordinación de Agua Potable. * La coordinación de Agua Potable realiza lo solicitado por el contribuyente	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 1.50		Ciudadanía en general	Dirección de gestión de agua potable y alcantarillado	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefa: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	3	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
32	Solicitud para la instalación de un medidor de agua potable.	Realizar la instalación del medidor de Agua Potable.	Puede acceder al servicio realizando los siguientes pasos. 1.Sacar el certificado de constar en los registros, (costo 6,50) 1.1.En Tesorería Municipal sacar una solicitud para el certificado de constar en los registros.(costo 1,50) 1.1.1 Sacar 3 copias y presentarlas en Alcaldía. 1.2.Secretaría envía una copia al Dpto. de A. y Catastro. 1.2.A. y Catastro emite una orden de pago al Dpto. de Tesorería. 1.3.Tesorería recauda 5,00 y emite una copia al contribuyente. 1.3.1 El contribuyente saca una copia y la lleva a secretaria. 2. Con el certificado Obtenido de constar en los registros el contribuyente va hasta Tesorería con los requisitos completos para llenar el formulario de solicitud de medido.	*Certificado de constar en los registros (costo 6,50), para esto debe realizar una solicitud del certificado de constar en los registros. (costo 1,50). *Copia de certificado de votación a color. * Numero de teléfono * En caso de compañías e instituciones copia de RUC. Cuando el trámite es por terceros deberá presentar. Autorización escrita del propietario. *Copia de Cédula y certificado de Votación.	* Una vez que el contribuyente obtiene el formulario de solicitud de instalación de medidor de agua potable debe ir a entregar toda la información a Tesorería Municipal, este a su vez le entrega la solicitud y este le saca 4 copias y las entrega en Secretaría Municipal. * Una vez que secretaria obtiene la información de forma completa emite un memorándum a nuestro Dpto. * Cuando se recibe el memorándum de Secretaría se lo remite hasta la Dirección de Gestión de Agua Potable y Alcantarillado. * La coordinación de Agua Potable realiza lo solicitado por el contribuyente.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 8,00		Ciudadanía en general	Dirección de gestión de agua potable y alcantarillado	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefa: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	Solicitar para la instalación de un medidor de agua potable.	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	1	37	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
33	Solicitud para la instalación de una caja domiciliar en sistema de alcantarillado	Es el permiso para que el contribuyente pueda conectarse al sistema de Alcantarillado	Pueden acceder a este servicio acercándose al GAD. Municipal al Dpto. de Tesorería para adquirir una solicitud de este servicio	*Copia de cédula y certificado de votación	* verificar que el contribuyente acceda al servicio.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 1.50		Ciudadanía en general	Dirección de gestión de agua potable y alcantarillado	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefa: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
34	Solicitud de Descuento por tercera edad, personas discapacitadas	Realizar el descuento por tercera edad discapacitados	Pueden acceder a este servicio acercándose al GAD. Municipal al Dpto. de Tesorería para adquirir una solicitud de este servicio	*Copia de cédula y certificado de votación	* verificar que el contribuyente acceda al servicio.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 1.50		Ciudadanía en general	Dirección de gestión de agua potable y alcantarillado	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefa: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
35	Certificado de Propiedad con Historia de Dominio y Gravámenes.	Certificaciones de bienes inmuebles (Finca/Edificio o solar), de personas naturales o jurídicas, inscritas en el cantón Balao.	1.Llenar un formulario que se entrega en la mesa de información del G.A.D. Municipal, para solicitar el Certificado con Historial de Dominio y Gravámenes en la Oficina del Registro de la Propiedad. 2. Cancelar en ventanilla de recaudación (Tresorería), el valor por cada bien inmueble a certificar 3. Dejar la copia del respectivo pago en la Oficina del Registro de la Propiedad. 4. Retirar el Certificado con el Título original del pago.	1.Llenar todos los campos del formulario, que se entrega en la mesa de información del G.A.D. Municipal. 2. Entregar en la oficina del Registro de la Propiedad y Mercantil, para realizar orden de pago por bien inmueble.	1. Recceptar formulario. 2. Verificar la existencia del bien inmueble a certificar, de la persona natural o jurídica. 3. Emitir orden de pago por la certificación. 4. Imprimir el certificado. 5. Entregar el certificado sellado y firmado, por el Registrador (a)	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 10,00.	30 minutos	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad del cantón Balao	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefa: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	Certificado de Bienes Inmuebles	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	167	1752	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
36	Certificado de inscripción de Escritura	Copia simple de los bienes inmuebles inscritos, que reposan en los Libros del Registro de la Propiedad.	1.Llenar un formulario que se entrega en la mesa de información del G.A.D. Municipal, para solicitar el Certificado de Inscripción de la Propiedad. 2. Cancelar en ventanilla de recaudación (Tresorería), el valor por cada bien inmueble inscrito a certificar 3. Dejar la copia del respectivo pago en la Oficina del Registro de la Propiedad. 5. Retirar el Certificado con el Título original del pago.	1.Llenar todos los campos del formulario, que se entrega en la mesa de información del G.A.D. Municipal. 2. Entregar en la oficina del Registro de la Propiedad y Mercantil, para realizar orden de pago por bien inmueble	1. Recceptar formulario. 2. Verificar la existencia del bien inmueble a certificar, de la persona natural o jurídica. 3. Emitir orden de pago por la certificación. 4. Imprimir la Certificación de Inscripción. 5. Entregar el certificado sellado y firmado, por el Registrador (a)	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 5,00.	30 minutos	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad del cantón Balao	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefa: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	Certificado de Inscripción de Escritura	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	2	11	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.

Act. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(El servicio que ofrece y las formas de acceder a ella, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, Personas Jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
37	Certificados de No poseer bien inmueble.	Personas naturales y jurídicas que no poseen bienes inmuebles inscritos en el cantón de Balao	1. Llenar un formulario que se entrega en la mesa de información del G.A.D. Municipal; para solicitar el Certificado de No Poser Bien Inmueble en la Oficina del Registro de la Propiedad. 2. Cancelar en ventanilla de recaudación (Tesorería), el valor por cada bien inmueble a certificar 4. Dejar la copia del respectivo pago en la Oficina del Registro de la Propiedad. 5. Retirar el Certificado con el Título original del pago.	1. Llenar todos los campos del formulario, que se entrega en la mesa de información del G.A.D. Municipal. 2. Entregar en la oficina del Registro de la Propiedad y Mercantil, para realizar orden de pago por bien inmueble.	1. Verificar la información solicitada de la persona natural jurídica. 2. Emitir el Aviso de Pago, del certificado una vez verificado. 3. Emitir orden de pago por certificado negativo 4. Imprimir el Certificado negativo. 5. Entregar el Certificado negativo sellado y firmado, por el Registrador (a)	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 5.00.	30 minutos	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad del cantón Balao	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	Certificado Negativo	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	13	143	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
38	Actos o Contratos de constitución, modificación, transferencia de dominio, adjudicaciones y extinciones de derechos reales o personales sobre inmuebles.	Tramites de Transferencia o de Dominio, realizar (personas naturales o jurídicas) sobre inmuebles.	1. Solicitar la inscripción en la oficina del Registro de la Propiedad. 2. Cancelar el valor de la inscripción de Transferencia de Dominio, en ventanilla de Tesorería. 3. Dejar copia del pago en la Oficina del Registro de la Propiedad. 4. Retirar la Escritura inscrita, en el Departamento de Avaluos y Catastros.	1. Dos testimonios de Escritura Pública de Transferencia de Dominio, 2. Pago de impuesto Predial, actualizado 3. Certificado de No Aduerar. 4. Certificado de Avaluos y Catastros actualizado.	1. Revisión del Acto o Contrato a inscribirse. 2. Emitir orden pago por el acto a inscribirse. 3. Inscribir el Acto o Contrato. 4. Inscribir el Acto o Contrato, enviar al Departamento de Avaluos y Catastros.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	1) Desde 50,01 Hasta 540,00 Der. Reg. 58,00. 2) Desde 540,01 Hasta 5100,00 Der. Reg. 318,00. 3) Desde 5100,01 Hasta 5000,00 Der. Reg. 528,00. 4) Desde 5200,01 Hasta 5300,00 Der. Reg. 38,00. 5) Desde 5300,01 Hasta 5400,00 Der. Reg. 548,00. 6) Desde 5400,01 Hasta 51.000,00 Der. Reg. 588,00. 7) Desde 51.000,01 Hasta 52.500,00 Der. Reg. 598,00. 8) Desde 2.500,01 Hasta 3.000,00 Der. Reg. 998,00. 9) Desde 3.000,01 Hasta 56.000,00 Der. Reg. 5138,00. 10) Desde 56.000,01 Hasta 512.000,00 Der. Reg. 5188,00. 11) Desde 512.000,01 Hasta 518.000,00 Der. Reg. 5248,00. 12) Desde 518.000,01 Hasta 525.000,00 Der. Reg. 5278,00. 13) Desde 25.000,01 Hasta 50.000,00 Der. Reg. 5333,00. 14) Desde 50.000,01 En Adelante 5333,00., POR EL EXCEDENTE PAGAR MÁS EL 0,3%	5 Días Habiles	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad del cantón Balao	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	78	308	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
39	Gravámenes Hipotecarios	Tramites de personas naturales o jurídicas que realice sobre inmueble de su propiedad, con la finalidad de obtener crédito con una entidad financiera	1. Solicitar la inscripción del Gravamen Hipotecario en el Registro de la Propiedad. 2. Cancelar el valor de la Hipoteca a inscribirse, en ventanilla de Tesorería. 3. Dejar la copia del pago en la Oficina del Registro de la Propiedad. 4. Retirar la Escritura de Hipoteca inscrita.	1. Dos testimonios de la Escritura Pública Hipotecaria. 2. Impuesto Predial 3. Certificado de No Aduerar. 4. Certificado de Avaluos y Catastros actualizado.	1. Revisión de la Escritura de Hipoteca para la respectiva inscripción. 2. Emitir en Aviso de pago por el acto de inscripción. 3. Inscribir la Hipoteca. 4. Entregar inscrita la Hipoteca en la oficina del Registro de la Propiedad.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	1) Desde 50,01 Hasta 540,00 Der. Reg. 58,00. 2) Desde 540,01 Hasta 5100,00 Der. Reg. 318,00. 3) Desde 5100,01 Hasta 5000,00 Der. Reg. 528,00. 4) Desde 5200,01 Hasta 5300,00 Der. Reg. 38,00. 5) Desde 5300,01 Hasta 5400,00 Der. Reg. 548,00. 6) Desde 5400,01 Hasta 51.000,00 Der. Reg. 588,00. 7) Desde 51.000,01 Hasta 52.500,00 Der. Reg. 598,00. 8) Desde 2.500,01 Hasta 3.000,00 Der. Reg. 998,00. 9) Desde 3.000,01 Hasta 56.000,00 Der. Reg. 5138,00. 10) Desde 56.000,01 Hasta 512.000,00 Der. Reg. 5188,00. 11) Desde 512.000,01 Hasta 518.000,00 Der. Reg. 5248,00. 12) Desde 518.000,01 Hasta 525.000,00 Der. Reg. 5278,00. 13) Desde 25.000,01 Hasta 50.000,00 Der. Reg. 5333,00. 14) Desde 50.000,01 En Adelante 5333,00., POR EL EXCEDENTE PAGAR MÁS EL 0,3%	5 Días Habiles	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad del cantón Balao	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	2	10	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
40	Cancelación de Hipoteca o gravámenes	Levantar el gravamen que existe sobre los bienes inmuebles	1. Solicitar la inscripción en el Registro de la Propiedad. 2. Emitir ORDEN DE PAGO, de la Cancelación de Hipoteca. 3. Cancelar el valor de la Cancelación de Hipoteca a inscribirse en ventanilla de Tesorería. 4. Dejar la copia del pago en la oficina del Registro de la Propiedad. 5. Retirar inscrita la Cancelación de Hipoteca, con el título de crédito	1. Dos testimonios de la Escritura Pública de Cancelación de Hipoteca. 2. Impuesto Predial 3. Certificado de No Aduerar. 4. Certificado de Avaluos y Catastros actualizado.	1. Revisión de la Escritura de Cancelación de Hipoteca Abierta, para la inscripción. 2. Emitir el Aviso de pago por el acto de inscripción. 3. Inscribir la Cancelación de Hipoteca. 4. Entregar la inscripción de Cancelación de Hipoteca en la oficina del levantamiento de la Promuevent	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	1) Desde 50,01 Hasta 540,00 Der. Reg. 58,00. 2) Desde 540,01 Hasta 5100,00 Der. Reg. 318,00. 3) Desde 5100,01 Hasta 5000,00 Der. Reg. 528,00. 4) Desde 5200,01 Hasta 5300,00 Der. Reg. 38,00. 5) Desde 5300,01 Hasta 5400,00 Der. Reg. 548,00. 6) Desde 5400,01 Hasta 51.000,00 Der. Reg. 588,00. 7) Desde 51.000,01 Hasta 52.500,00 Der. Reg. 598,00. 8) Desde 2.500,01 Hasta 3.000,00 Der. Reg. 998,00. 9) Desde 3.000,01 Hasta 56.000,00 Der. Reg. 5138,00. 10) Desde 56.000,01 Hasta 512.000,00 Der. Reg. 5188,00. 11) Desde 512.000,01 Hasta 518.000,00 Der. Reg. 5248,00. 12) Desde 518.000,01 Hasta 525.000,00 Der. Reg. 5278,00. 13) Desde 25.000,01 Hasta 50.000,00 Der. Reg. 5333,00. 14) Desde 50.000,01 En Adelante 5333,00., POR EL EXCEDENTE PAGAR MÁS EL 0,3%	5 Días Habiles	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad del cantón Balao	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	15	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.

Act. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
4) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, Personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Incluir para direcciones a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
			original, en la oficina del Registro de la Propiedad.		Registros de la Propiedad		\$12,000.00 Der. Reg. 3188.00. 1) Desde \$12,000.00 Hasta \$18,000.00 Der. Reg. 2.246.00. 2) Desde \$18,000.01 Hasta \$25,000.00 Der. Reg. 3278.00. 3) Desde \$25,000.01 Hasta \$50,000.00 Der. Reg. 3333.00. 34) Desde \$50,000.01 En Adelante \$333.00, POR EL EXCEDENTE PAGAR MÁS EL 0.3%							valorada					
41	Cancelación de Patrimonio Familiar	Cancelación de Gravamen que pesa sobre los bienes inmuebles inscritos en las propiedades adquiridas por personas naturales, por transferencia de dominio.	1. Solicitar inscripción en el Registro de la Propiedad. 2. Cancelar el valor del Acto a inscribir, en ventanilla de Tesorería. 3. Dejar la copia del pago en la Oficina del Registro de la Propiedad. 4. Retirar la inscripción con el título de crédito original, en la oficina del Registro de la Propiedad.	1. Dos testimonios de la Escritura Pública. 2. Impuesto Predial actualizado.	1. Revisión de la Escritura de Cancelación de Patrimonio para la inscripción. 2. Emitir Orden de pago por la inscripción. 3. Inscribir la Cancelación del Patrimonio Familiar. 4. Entregar la inscripción en la oficina del Registro de la Propiedad.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 25,00	5 Días Habiles	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad del cantón Balao	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Teff.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	1	3	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
42	Poseiones Efectivas.	Trámite que realizan los herederos sobre bienes inmuebles del causante.	1. Solicitar la inscripción en el Registro de la Propiedad. 2. Cancelar el valor del Acto a inscribir, en ventanilla de Tesorería. 3. Dejar la copia del pago en la Oficina del Registro de la Propiedad. 4. Retirar la Escritura inscrita, con el pago, en la oficina del Registro de la Propiedad.	1. Dos testimonios de la Pública de Posesión Efectiva. 2. Impuesto Predial actualizado. 3. Certificado de No Adeudar. 4. Certificado de Avales y Catastros actualizado.	1. Revisión de la Posesión Efectiva para su inscripción. 2. Emitir en orden de pago. 3. Inscribir la Posesión Efectiva. 4. Entregar la Escritura inscrita en la oficina del Registro de la Propiedad.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 15,00	5 Días Habiles	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad del cantón Balao	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Teff.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	4	24	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
43	Embargos, gravámenes, demandas, sentencias, interdicciones, prohibiciones judiciales de enajena	Gravámenes ordenados por operadores de sentencia sobre los bienes inmuebles de las personas naturales y jurídicas inscritos en la jurisdicción de Balao.	1. Solicitar la inscripción en el Registro de la Propiedad. 2. Cancelar el valor del Acto a inscribir, en ventanilla de Tesorería. 3. Dejar la copia del pago en la Oficina del Registro de la Propiedad. 4. Retirar inscripción, con el título de crédito original, en la oficina del Registro de la Propiedad	Dos copias de la Providencia o decreto certificada por la Unidad Judicial o Corte Provincial de Justicia	1. Revisión de la Sentencia o decreto para la respectiva inscripción. 2. Emitir en orden de pago. 3. Inscribir lo que ordene la Autoridad Judicial. 4. Entregar la Sentencia o decreto inscrito en la oficina del Registro de la Propiedad.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 20,00	5 Días Habiles	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad del cantón Balao	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Teff.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	3	16	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
44	Cancelaciones de Embargos, gravámenes, demandas, interdicciones, prohibiciones judiciales de enajenar y sus cancelaciones	Levantar gravámenes que pesan sobre inmuebles de personas naturales o jurídicas.	1. Solicitar la inscripción en el Registro de la Propiedad. 2. Cancelar el valor del Acto a inscribir, en ventanilla de Tesorería. 3. Dejar la copia del pago en la Oficina del Registro de la Propiedad. 4. Retirar inscripción, con el título de crédito original.	Dos copias de Sentencia o decreto certificada por la Unidad Judicial.	1. Revisión de Sentencia o decreto para la respectiva inscripción. 2. Emitir en orden de pago. 3. Inscribir el Acto o Contrato. 4. Entregar la Sentencia o decreto inscrito en la oficina del Registro de la Propiedad.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 20,00	5 Días Habiles	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad del cantón Balao	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Teff.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	5	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
45	Certificaciones de copias, computas y marginales	Certificaciones de Actos y Contratos de bienes muebles inscritos.	1. Solicitar ORDEN DE PAGO, en oficina del Registro Propiedad con Funciones y facultades de Registro Mercantil. 2. Cancelar el valor de la certificación en Tesorería Municipal. 3. Dejar copia del pago en la oficina de Registro Mercantil. 4. Retirar la Certificación con el recibo de pago original	1. Llenar el formulario que se encuentra en la mesa de información del G.A.D Municipal. 2. Describir el Acto a Certificar.-	1. Verificar en el sistema digital el bien mueble a certificar, de persona natural o jurídica. 2. Emitir orden de pago por la certificación. 3. Imprimir la Certificación. 4. Entregar la Certificación sellada y firmada, por el Registrador (a)	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	US\$ 11,00.	5 Días Habiles	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad del cantón Balao	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Teff.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	Solicitud de Certificación Mercantil	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	3	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
46	1. Registrar tramites realizados por Compañía. 2. Actos o Contratos de Carácter Mercantil 3. Disposiciones Judicial 4. Nombamientos 5. Actos y Contratos de Cuantía Determinada	Hechos y actos relativos a empresarios individuales y	1. Solicitar inscripción de Acto o Contrato en oficina del Registro Mercantil. 2. Cancelar valor por Acto o Contrato a inscribir, en ventanilla de Tesorería. 3. Dejar copia del pago en oficina del Registro Mercantil. 4. Retirar el Acto o Contrato, sellado y firmado por el Registrador, con el recibo de pago original.	Tres juegos de los Actos y Contratos	1. Revisión del Acto o Contrato para la inscripción. 2. Emitir orden de pago por acto de inscripción. 3. Inscribir el Acto o Contrato. 4. Entregar el Acto o Contrato inscrito en la oficina del Registro de la Propiedad.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Rubro Fijo US\$ 25,00 más el 0,3% del valor de la cuantía determinada en el Acto o contrato.	5 Días Habiles	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad del cantón Balao	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Teff.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	5	21	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
47	Gestión de Salud	Dispensario Municipal	1.- Nombre y apellido 2.- Número de cédula 3.- Si es primera vez, se saca capeta y se les da el número respectivo 4.- Medicina general u obstetricia según orden de llegada	1. Nombre y apellido, (opcional cédula)	Clasificación de la emergencia (triage de manchester) método para clasificación de pacientes priorizando la gravedad y urgencia de casos. previo a evaluación profesional correspondiente: emergencia: atención inmediata, urgencia: hasta 2 horas de espera aproximadamente, demanda espontánea (sin urgencia): hasta 4 horas de espera aproximadamente	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	GRATUITO	Según MSP, IESS, tiempo de atención para cada paciente que solicita el servicio, según especialidad: medicina general: 15 minutos aproximadamente obstetricia: 30 minutos aproximadamente	Ciudadanía en general	Dirección de Salud	Dirección: calle comercio y 5 de junio, esquina, teléfono: no aplica	Dispensario Municipal	No	"No aplica", el usuario debe acercarse de forma presencial a las instalaciones del dispensario médico	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	436	4081	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
48	Permiso de vía pública cierre de calle para varios eventos	Autorizar la ocupación de la vía pública, para celebración de eventos varios	1.Solicitar en Tesorería la especie para el permiso de Vía Pública para cierre de calles. \$1.50 2. Entregar solicitud con copias del mismo, al Dpto. de Secretaría 3. En la Coordinación de Comisaría, Policía y Guardias Municipales retirar el permiso de Vía Pública	1. Presentar cedula Original	1. Secretaria envía la solicitud mediante memorandum para la aprobación correspondiente. 2. Se envía la solicitud para verificar datos y asunto. 3. En comisaría se da trámite y se extiende el permiso de vía pública dependiendo el caso estableciendo la duración máxima un día.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Valor de especie \$ 1.50	1 día	Ciudadanía en general	Coordinación de Comisaría, Policía y Guardias Municipales	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Teff.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	10	64	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
49	Permiso de vía pública para publicidad	Autorizar la ocupación de la vía pública, para colocación de letreros publicitarios	1.Solicitar en Tesorería la especie para el permiso de Vía Pública para Publicidad. \$1.50 2. Entregar solicitud con copias del mismo, al Dpto. de Secretaría 3. Previo informe favorable de planificación, se emite el informe de la inspección haciendo constar dirección y medidas que se ocuparán para colocar la publicidad. 4. El informe pasa al departamento de Rentas para se determine el valor de la tasa	1. Presentar cedula Original 2. Copia del Ruc de ser necesario	1. Secretaria envía la solicitud mediante memorandum para la aprobación correspondiente. 2. Junto con Planificación se realiza la inspección al lugar donde se va a colocar la publicidad. 3. Previo informe favorable de planificación, se emite el informe de la inspección haciendo constar dirección y medidas que se ocuparán para colocar la publicidad. 4. El informe pasa al departamento de Rentas para se determine el valor de la tasa	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Valor de especie \$ 1.50 Pagar la tasa, de acuerdo a ordenanza el 2.0% de la RBU por metro cuadrado.	3 días	Ciudadanía en general	Coordinación de Comisaría, Policía y Guardias Municipales	Gad.Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746201 * Teff.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
"En los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horario de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones"																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, Personas Jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de oficina y dependencia que ofrece el servicio (Incluir para direcciones a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, centro de call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
50	Permiso de sepultura	Otorgar la Autorización de la Inhumación de las personas fallecidas en los cementerios.	1. Solicitar en Tesorería la especie y tasa para el Permiso de Sepultura, valor \$6.50. 2. Entregar copia de la solicitud y recibo de pago de tasa junto con los requisitos al Dpto. de Secretaría. 3. El departamento de Comisaría da tramite al Permiso de Sepultura.	1. Copia de cedula y certificado de votación del propietario de la bóveda 2. Copia de la ficha del INEC (otorgado por el médico tratante) 3. Copia de cedula de la persona fallecida 4. En caso que el solicitante no sea el propietario de la bóveda, adjuntar autorización del propietario y la copia de la cedula del solicitante. Se exceptúa de la autorización cuando el propietario haya fallecido, presentar certificado de defunción.	1. Secretaria envia la solicitud mediante memorandum para la aprobación correspondiente. 2. Se revisa el formulario que presenta el usuario. 3. En comisaria se aprueba solicitud con la respectiva sumilla.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Valor de especie \$ 1.50 Valor de la Tasa \$5.00	inmediato	Ciudadanía en general	Coordinación de Comisaria, Policía y Guardias Municipales	Ged. Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746200 * Telef.: 2746200 * Telef.: 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	7	50	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
51	Certificado de sepultura	Otorgar la certificación de haber sepultado a las personas fallecidas en los cementerios.	1. Solicitar en Tesorería la especie y tasa para el Certificado de Sepultura, valor \$6.50. 2. Entregar copia de la solicitud y recibo de pago de tasa junto con los requisitos al Dpto. de Secretaría. 3. La Coordinación de Comisaria, Policía y Guardias Municipales, extiende el Certificado de Sepultura.	1. Copia de cedula y certificado de votación del solicitante 2. Copia de la ficha del INEC (otorgado por el médico tratante) 3. Copia del título de pago del permiso de sepultura	1. Secretaria envia la solicitud mediante memorandum para la aprobación correspondiente. 2. En comisaria se revisa la documentación respectiva. 3. En comisaria se da tramite para el Certificado de sepultura	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Valor de especie \$ 1.50 Valor de la Tasa \$5.00	inmediato	Ciudadanía en general	Coordinación de Comisaria, Policía y Guardias Municipales	Ged. Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746200 * Telef.: 2746200 * Telef.: 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	7	37	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
52	Permiso de exhumación e inhumación	Autorizar la exhumación e inhumación de las personas fallecidas en los cementerios.	1. Para poder solicitar la exhumación el departamento de comisaria verifica que hayan transcurrido 4 años desde la inhumación del fallecido. 2. Si cumple con lo anterior se debe solicitar en Tesorería la especie y tasa para el permiso de exhumación e inhumación. Valor \$6.50. 3. Entregar la solicitud con 3 copias del mismo al Dpto. de Secretaría con todos los requisitos. 4. Se procede con la exhumación en presencia del Comisario o delegado.	1. Traer datos del fallecido e indicar número del espacio o bóveda donde se encuentra sepultado 2. Certificado de recibo de Tesorería Municipal, de haber satisfecho las obligaciones respectivas. 3. Autorización del Director del Subcentro de Salud del Contón Balao.	1. Secretaria envia la solicitud mediante memorandum para la aprobación correspondiente 2. En comisaria se revisa que se cumpla con lo establecido en la ordenanza para que se proceda a realizar los tramites de exhumación. 3. Si no hay ningún inconveniente Comisaria coordina la fecha de exhumación.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Valor de especie \$ 1.50 Valor de la Tasa \$5.00	3 días	Ciudadanía en general	Coordinación de Comisaria, Policía y Guardias Municipales	Ged. Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746200 * Telef.: 2746200 * Telef.: 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	1	3	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
53	Compra de espacio en el cementerio general	Autorizar la compra de un espacio en el Cementerio	1. Verificar en la Coordinación de Comisaria, Policía y Guardias Municipales si hay espacios disponibles en el cementerio para efectuar la compra. 2. Se asigna el código e hay espacios disponible con su respectiva área. 3. Solicitar en Tesorería la especie para la compra de espacio en el Cementerio \$1.50, dependiendo del Área Tesorería recada los valores de la compra de terreno. 4. Entregar a copias de la solicitud y tasa al Dpto. de Secretaría.	1. Copia de cedula y certificado de votación del solicitante 2. Superficie a ser comprado el Coordinador de Comisaria 3. No ser propietario de un espacio en el cementerio	1. Secretaria envia la solicitud mediante memorandum para la aprobación correspondiente. 2. Recibir la documentación se verifican que los valores recaudados corresponden al área y código asignado 3. El comisario le indica la ubicación del terreno adquirido en el cementerio	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Valor de venta de cada metro cuadrado de terreno es el 1% del SBU	1 día	Ciudadanía en general	Coordinación de Comisaria, Policía y Guardias Municipales	Ged. Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746200 * Telef.: 2746200 * Telef.: 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	1	33	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
54	Renovación de matrícula y revisión vehicular	Area de información y atención al usuario, área de digitación e ingreso de información y entrega de documentos, etapa de revisión vehicular, fin del proceso	El usuario llega hasta el punto de atención portando todos los requisitos para su poder realizar el trámite correspondiente	Cédula de identidad del propietario, matrícula original, pago de valores de matrícula realizados en el banco por concepto de matrícula, original de la última revisión anual para vehículos particulares, en caso de que la revisión vehicular sea para vehículos públicos, se solicita adicionalmente permiso de operación original de la última revisión, licencia de conducir vigente, copia de recibo del aceite de la cooperativa, certificado de pertenecer como socio y demás documentos antes mencionados.	El usuario al llegar al área de la coordinación de tránsito presenta los documentos en atención al usuario, se verifica que los documentos sean legibles y que el vehículo se encuentre registrado en la base de datos del ANT y SBU con los datos correctos, luego pasa al área de digitación con los documentos revisados y con el turno generado directo del sistema indicando el número de trámite para el ingreso correspondiente de datos de la persona y del vehículo, luego se procede a realizar la revisión vehicular donde se procede a realizar la verificación y toma de impresoras del motor y del chasis para comprobar la legalidad de los seriales si son correctas, culminada la revisión vehicular se le entrega al usuario el respectivo adhesivo de revisión vehicular del período actual, en caso de que la matrícula este caducada se procede a canjear o renovar el documento.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Motocicleta 8.00, vehiculo livianos 15.00, vehiculos pesados con capacidad de más de 3.5 toneladas 25.00, buses 25.00, vehiculos extrapagos con más de dos ejes 40.00	Una vez recibidos los documentos y se le emite el número de trámite para el servicio, el tiempo máximo de duración es de 20 minutos, en caso de que no se concluya el trámite por problemas del sistema de matrícula se procede a gestión de incidencias que el tiempo de solución depende de la gestión de respuesta por la parte de la Agencia Nacional de Tránsito en el área de tecnologías.	Ciudadanía en general	Coordinación de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Ged. Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746200 * Telef.: 2746200 * Telef.: 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
55	Transferencia de dominio cambio de propietario	Area de información y atención al usuario, área de digitación e ingreso de información y entrega de documentos, etapa de revisión vehicular, fin del proceso	El usuario llega hasta el punto de atención cumpliendo con los requisitos para su poder realizar el trámite correspondiente	Contrato de compra venta original con acta de reconocimiento de firmas del comprador y vendedor celebrado ante notario publico. Cédula de identidad del nuevo dueño, matrícula original, pago de valores de matrícula realizados en el banco, original de la última revisión anual para vehículos particulares, pago 1% por transferencia de dominio, en caso de pérdida o robo de la matrícula a denuncia ante autoridad competente, en caso de que el vehículo pertenezca a una cooperativa se solicita adicionalmente permiso de operación, resolución de cambio de socio, licencia de conducir, certificado de estar como socio activo, recibo de la cooperativa y recibo de socio, y demás requisitos antes mencionados	El usuario al llegar al área de la coordinación de tránsito presenta los documentos en atención al usuario, se verifica que los documentos sean legibles y que los pagos se encuentren cancelados en el SBU tanto de matrícula y el 1% de transferencia de dominio, el vehículo deberá estar registrado activo como matriculado en la base de datos de la ANT, el nuevo propietario debe estar habilitado en la base de datos del SBU, una vez revisada la documentación se genera el turno y se pasa al área de digitación con los documentos revisados y con el trámite generado para el ingreso correspondiente se realiza una actualización de datos de en el sistema ante el Dpto. de nuevo propietario y del vehículo a matricularse, luego procede a la etapa de revisión vehicular que consiste en la verificación mecánica del automotor y de la toma de impresoras del motor y del chasis, para comprobar la legalidad de los seriales si son correctas, culminada la revisión vehicular se le entrega al usuario el adhesivo de revisión vehicular, en caso de que la matrícula este caducada se procede a darle una nueva matrícula, y se esta vigente la matrícula se da un duplicado de matrícula.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Motocicleta 8,00, vehiculo livianos 15,00, vehiculos pesados con capacidad de más de 3,5 toneladas 25,00, buses 25,00, vehiculos extrapagos con más de dos ejes 40,00, en caso de que la matrícula se encuentre vigente se cancela la 22,00 por duplicado de matrícula.	"Una vez recibidos los documentos y se le emite el número de trámite para el servicio, el tiempo máximo de duración es de 20 minutos.	Ciudadanía en general	Coordinación de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Ged. Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746200 * Telef.: 2746200 * Telef.: 2746695	Oficina	No	"No aplica", los servicios de matriculación, por motivo que no se implementó el Centro de Revisión Técnica Vehicular	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
56	Emisión de matrícula por primera vez / casas comerciales almacenes	Matriculación presencial en la oficinas de Area de información y atención al usuario, área de digitación e ingreso de información y entrega de documentos.	El Gestor Autorizado por parte de la Coordinación de Tránsito llega hasta al punto de atención cumpliendo con los requisitos para así poder realizar el trámite correspondiente y deberán entregar el vehículo debidamente matriculado a los nuevos propietarios. El gestor autorizado por el GAD deberá realizar el trámite únicamente en la jurisdicción donde la casa comercial tiene su domicilio y en el centro para el cual fue autorizado.	Factura comercial original la cual deberá cumplir con la normativa del SBU del vehículo vendido, Cédula de identidad del nuevo dueño, comprobante de pago de matrícula en el banco, comprobante de pago en el banco por placas nuevas de matriculación, Certificado de carta de venta, certificado unico de homologación vehicular, certificado de impresoras del motor y chasis emitido por la casa comercial.	El gestor autorizado al llegar al área de la Coordinación de Tránsito presenta los documentos en el área de atención al usuario, se verifica que el vehículo se encuentre habilitado en la base de datos del SBU haber cumplido con el pago de matrícula, impuestos y tasas. se le procede a dar un turno con número de trámite para que realice el proceso de emisión de matrícula por primera vez. Luego se dirige al área de digitación con los documentos revisados, se recapta la documentación original y se procede a realizar el ingreso de los datos del vehículo y del nuevo propietario en el sistema original, adhesivo de revisión vehicular y la respectiva placa física o provisional y se le entrega al Gestor para que en lo posterior le entregue al nuevo dueño.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Se cobra el impuesto al rodaje de acuerdo al avalúo del vehículo; en caso de que el vehículo no está en el momento de revisión vehicular, se cobra la tasa revisión 8.00, en caso de evento tasa administrativa 5.00	"Una vez recibidos los documentos y se le emite el número de trámite para el servicio, el tiempo máximo de duración es de 20 minutos.	Ciudadanía en general	Coordinación de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Ged. Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746200 * Telef.: 2746200 * Telef.: 2746695	Oficina	No	"No aplica", los servicios de matriculación, por motivo que no se implementó el Centro de Revisión Técnica Vehicular	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
57	Duplicado de matrícula	Matriculación presencial en la oficinas de Area de información y atención al usuario, área de digitación e ingreso de información y entrega de documentos.	El usuario llega hasta el punto de atención cumpliendo con los requisitos para así poder realizar el trámite correspondiente	Este proceso se considera en dos casos: Duplicado de deterioro de la matrícula duplicado por pérdida o robo de la matrícula del vehículo. En caso de pérdida de matrícula vehicular presentar lo siguiente: Denuncia certificada ante autoridad competente por pérdida o robo del documento, copia de cedula del propietario. En caso de deterioro presentar obligatoriamente original de matrícula deteriorada emitida, copia de cedula del propietario.	El usuario al llegar al área de la coordinación de Transporte Terrestre, tránsito y Seguridad Vial, presenta los documentos en atención al usuario, se verifica que los documentos sean legibles y se verifica en la base de datos de ANT que el vehículo se encuentre registrado con los datos correctos, el vehículo debe de estar habilitado en la base de datos del SBU y haber cumplido con el pago de tasas e impuestos correspondientes. Luego pasa al área de digitación con los documentos revisados y con el turno generado directo del sistema indicando el número de trámite para el ingreso de datos de pérdida de matrícula y por deterioro del documento, una vez realizado el proceso se entregara la correspondiente matrícula duplicada, todo lo proceda a realizar el trámite siempre que la matrícula se encuentre vigente.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Costo: Duplicado de matrícula 22.00, o en el caso también puede darse Duplicado de matrícula en costo.	Una vez recibidos los documentos y se le emite el número de trámite para el servicio, el tiempo máximo de duración es de 20 minutos, en caso de que no se concluya el trámite por problemas del sistema de matrícula se procede a gestión de incidencias que el tiempo de solución depende de la gestión de respuesta por la parte de la Agencia Nacional de Tránsito en el área de tecnologías	Ciudadanía en general	Coordinación de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Ged. Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefax: 2746200 * Telef.: 2746200 * Telef.: 2746695	Oficina	No	"No aplica", los servicios de matriculación, por motivo que no se implementó el Centro de Revisión Técnica Vehicular	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, Personas Jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para dirección a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
58	Reemplazo o duplicado de placa - moto y vehículos	Área de información y atención al usuario, área de digitación e ingreso de información, entrega de documentos y placas vehiculares	El usuario llega hasta el punto de atención cumpliendo con los requisitos para así poder realizar el trámite correspondiente	Copia de cédula del propietario, copia de matrícula y original del vehículo o moto, denuncia ante autoridad competente, pago de duplicado de placas de vehículos 22.00 y de duplicado de motos 12.00 dólares. Para el caso de deterioro parcial o total de placas el usuario deberá presentar las 3 placas originales para vehículos. Para los casos de pérdida o robo de una de las placas se solicita Original de la denuncia certificada ante autoridad competente, y la placa restante de vehículo. Para el caso de pérdida de placa de moto se presenta la denuncia ante autoridad competente, copia de matrícula y original, copia de cédula del propietario.	El usuario al llegar área de la coordinación de tránsito presenta los documentos en atención al usuario, se verifica que los documentos sean legibles y se verifica en la base de datos de ANT que el vehículo se encuentre registrado con los datos correctos, el vehículo debe de estar habilitado en la base de datos del STI y haber cumplido con el pago de tasas e impuestos correspondientes. Luego pasa al área de digitación con los documentos revisados y con el número de trámite asignado, para el caso de duplicados de placas se solicita mediante ingreso en la base de datos nacional la elaboración del duplicado que mantendrá obligatoriamente la misma serie alfanumérica de la placa original. Para el caso de reemplazo de placas para vehículos de tránsito se verifica en la base de datos nacional la selección aleatoriamente por la Base Única de Datos y se le asigna una nueva serie alfanumérica diferente a la original para vehículos y motocicletas, el reemplazo de placas necesariamente implica la emisión de un nuevo documento de matrícula.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	costo: 22 dólares duplicado de matrícula) en caso de que sea por pérdida de placas con matrícula vigente). En caso de duplicados de placas por deterioro y si la matrícula se encuentra vigente se entrega placas provisionales. Si se realiza un reemplazo de placa de moto con matrícula caducada se renueva la especie automáticamente	Ciudadanía en general	Coordinación de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Teléfono: 2746201 * Tel.: 2746200-2746695	Oficina	No	No aplica", los servicios de matriculación, por motivo que no se implementó el Centro de Revisión Técnica Vehicular	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.	
59	Resolución: incremento de cupo	Área de atención al usuario, ingreso de información y entrega de documentos, fin del proceso	El usuario llega hasta el punto de atención portando todos los requisitos para así poder realizar el trámite correspondiente	Solicitud dirigida a la Máxima Autoridad, Copias legibles a color de documentos personales de los socios o accionistas: cédula de ciudadanía, certificado de votación y licencia de conducir; Copias factura emitida por la casa comercial (vehículo nuevo) y el vehículo debe de estar en el Listado de Homologación vehicular emitido por la Agencia Nacional de Tránsito; Copia del Ruc de la Operadora de Transporte; Copias legibles a color del representante legal: copia de cédula, certificado de votación, Listado de los socios o accionistas actualizado emitido por la Superintendencia de Compañías; Certificado de no ser miembro de las Fuerzas Armadas, policía nacional, vigilantes de tránsito(CTE) del socio; Certificado de Dependencia Laboral con el Sector Público del socio; Copia del nombramiento del representante legal de la Operadora debidamente registrado y vigente; Comprobante del pago del costo del servicio (incremento de cupo).	El usuario ingresa la documentación en secretaría General, con sumilla inserta de la máxima autoridad y se corre traslado de la información a la coordinación de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial se verifica que los documentos sean legibles. El Coordinador de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, realiza la resolución de incremento de cupo, constatando que la información coincide con los documentos presentados por la Operadora de Transporte. Una vez elaborada el documento que certifica la resolución de incremento de cupo, se procede con la entrega del respectivo título habilitante al representante legal de la compañía de transporte.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	\$104,00 dólares (Resolución de incremento de Cupo)	Una vez recibido todos los documentos, con sus respectivos informes favorables se procede a la entrega de la resolución en un tiempo de 15 días.	Ciudadanía en general	Coordinación de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Teléfono: 2746201 * Tel.: 2746200-2746695	Oficina	No	Resolución Incremento de Cupo	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
60	Resolución por Cambio de Socio	Área de atención al usuario, ingreso de información y entrega de documentos, fin del proceso	El usuario llega hasta el punto de atención portando todos los requisitos para así poder realizar el trámite correspondiente	Formulario de solicitud de cambio de socio, 1. Solicitud dirigida al señor Alcalde Remigio Jonatan Molina Yáñez; Copia de permita de operación y de todas las resoluciones que se hayan emitido a la Operadora de Transporte; Copias legibles a color de documentos personales del socio saliente: cédula de ciudadanía, certificado de votación (vigentes); Copia de la renuncia voluntaria del socio saliente certificada por el secretario de la Operadora de Transporte; Copia de transferencia de acciones certificada por el secretario de la operadora de Transporte; Copias legibles a color de documentos personales del socio entrante: cédula de ciudadanía, certificado de votación, licencia (vigentes); Copias legibles del contrato de compra venta notariado y completo de la venta del vehículo (el copia de la original) Listado original actualizado de accionistas emitido por la Superintendencia de Compañías (para compañías con vigencia 30 días); Certificado de no ser miembro de las Fuerzas Armadas, policía nacional, vigilantes de tránsito(CTE) del socio entrante; Certificado de Dependencia Laboral con el Sector Público del socio que ingresa a la Operadora de Transporte; Copias legibles a color de documentos personales del representante legal: copia de cédula, certificado de votación (vigentes); Copia del nombramiento del representante legal de la operadora debidamente registrado y vigente; Copia del Ruc de la Operadora Actualizado; Copia legible de Matrícula vehicular Comprobante del Pago del costo por concepto de Resolución de Cambio de Socio.	El usuario ingresa la documentación en secretaría General, con sumilla inserta de la máxima autoridad y se corre traslado de la información a la coordinación de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial se verifica que los documentos sean legibles. El Coordinador de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, realiza la resolución de cambio de socio, constatando que la información coincide con los documentos presentados por la Operadora de Transporte. Una vez elaborada el documento que certifica el cambio de socio, se procede con la entrega del respectivo título habilitante al representante legal de la compañía de transporte.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	\$10,00 dólares (Resolución de Cambio de Socio)	Una vez recibido todos los documentos, con sus respectivos informes favorables se procede a la entrega de la resolución en un tiempo de 15 días.	Ciudadanía en general	Coordinación de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Teléfono: 2746201 * Tel.: 2746200-2746695	Oficina	No	Resolución por Cambio de Socio	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	1	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
61	Resolución de Permiso de Operación	Área de atención al usuario, ingreso de información y entrega de documentos, fin del proceso	El usuario llega hasta el punto de atención portando todos los requisitos para así poder realizar el trámite correspondiente	Formulario de solicitud de solicitud de Conexión de Permiso de Operación; Solicitud dirigida al señor Alcalde Remigio Jonatan Molina Yáñez; Copias legibles a color de documentos personales del socio: cédula de ciudadanía, certificado de votación, licencia (vigentes); Certificado de no pertenecer a la Comisión de Tránsito, Policía Nacional, Fuerzas Armadas y sector Público; Copia del informe previo de constitución jurídica, copia de la factura de la casa comercial del vehículo homologado o matrícula vehicular; certificado de homologación aprobado por la Agencia Nacional de Tránsito; Copias legibles a color de documentos personales del representante legal: copia de cédula, certificado de votación y licencia de conducir vigentes; Copia del nombramiento del representante legal de la operadora debidamente registrado y vigente; Copias del Ruc de la Operadora Actualizado; Listado de accionistas de la Superintendencia de compañías; Comprobante del pago del servicio para emisión de título habilitante (Permiso de Operación).	El usuario ingresa la documentación en secretaría General, con sumilla inserta de la máxima autoridad y se corre traslado de la información a la coordinación de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial se verifica que los documentos sean legibles. El Coordinador de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, realiza la resolución de Permiso de Operación, constatando que la información coincide con los documentos presentados por la Operadora de Transporte. Una vez elaborada el documento que certifique el Permiso de Operación, se procede con la entrega del respectivo título habilitante al representante legal de la compañía de transporte.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	\$200,00 dólares (Resolución Permiso de Operación)	Una vez recibido todos los documentos, con sus respectivos informes favorables se procede a la entrega de la resolución en un tiempo de 15 días.	Ciudadanía en general	Coordinación de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Teléfono: 2746201 * Tel.: 2746200-2746695	Oficina	No	Resolución de Permiso de Operación	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
62	Informe Previo a Constitución Jurídica Resolución de Factibilidad	Área de atención al usuario, ingreso de información y entrega de documentos, fin del proceso	El usuario llega hasta el punto de atención portando todos los requisitos para así poder realizar el trámite correspondiente	Minuta de Constitución Jurídica de la Operadora de Transporte (razón social, socio, capital social, aportes, administración, objeto exclusivo); Reserva de nombre emitida por la entidad competente (Superintendencia de Compañías); Acta de nombramiento provisional de los miembros de la compañía; Copias de cédula y certificado de votación vigente; certificado de no pertenecer a la Comisión de Tránsito por socio (CTE); certificado de no pertenecer a las Fuerzas Armadas por cada socio; certificado de no pertenecer a la resolución de informe previo a constitución jurídica de no pertenecer al sector público por cada socio; Comprobante del pago del costo del servicio (Resolución de factibilidad).	El usuario ingresa la documentación en secretaría General, con sumilla inserta de la máxima autoridad y se corre traslado de la información a la coordinación de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial se verifica que los documentos sean legibles. El Coordinador de Tránsito solicita a la Dirección de Gestión de Asesoría Jurídica emitir su criterio jurídico favorable; una vez obtenido el criterio favorable por el área jurídica, se procede con la elaboración de la resolución de informe previo a constitución jurídica (Resolución de Factibilidad); y se entrega el título habilitante a los socios.	De Lunes a Viernes 8:00 a 12:00 13:00 a 17:00	\$445,00 dólares (Resolución de factibilidad)	Una vez recibido todos los documentos, con sus respectivos informes favorables se procede a la entrega de la resolución en un tiempo de 15 días.	Ciudadanía en general	Coordinación de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Teléfono: 2746201 * Tel.: 2746200-2746695	Oficina	No	Informe Previo a Constitución Jurídica Resolución de Factibilidad	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	2	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
63	Resolución Deshabilitación de vehículo	Área de atención al usuario, ingreso de información y entrega de documentos, fin del proceso	El usuario llega hasta el punto de atención portando todos los requisitos para así poder realizar el trámite correspondiente	Formulario de solicitud de solicitud de deshabilitación de vehículo; Solicitud dirigida al señor Alcalde Remigio Jonatan Molina Yáñez; Copias legibles a color de documentos personales del socio: cédula de ciudadanía, certificado de votación, licencia (vigentes); Copia legible de la matrícula del vehículo; Copia del Contrato de Operación de la compañía de Transporte y demás resoluciones a favor de la operadora; Copias legibles a color de documentos personales del representante legal: copia de cédula, certificado de votación; Copia del nombramiento del representante legal de la operadora debidamente registrado y vigente; Copia del Ruc de la Operadora Actualizado; Comprobante del pago del servicio para emisión de título habilitante (Deshabilitación de vehículo)	El usuario ingresa la documentación en secretaría General, con sumilla inserta de la máxima autoridad y se corre traslado de la información a la coordinación de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial se verifica que los documentos sean legibles. El Coordinador de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, realiza la resolución de cambio de socio, constatando que la información coincide con los documentos presentados por la Operadora de Transporte. Una vez elaborada el documento que certifique el cambio de socio, se procede con la entrega del respectivo título habilitante al representante legal de la compañía de transporte.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	\$30,00 dólares (Resolución de Cambio de Socio)	Una vez recibido todos los documentos, con sus respectivos informes favorables se procede a la entrega de la resolución en un tiempo de 15 días.	Ciudadanía en general	Coordinación de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Teléfono: 2746201 * Tel.: 2746200-2746695	Oficina	No	Resolución Deshabilitación de vehículo	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	1	2	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
64	Deposito de ganado bovino	Faena y Deposito de Ganado Bovino	Comunicandose con el Coordinador de Camal Municipal, vía telefónica (Celular) o personalmente en la oficina administrativa en las instalaciones del Camal Municipal	Presentar obligatoriamente el CERTIFICADO ZOOSANITARIO DE PRODUCCION Y MOVILIDAD que emite AGRICULTORES, en la oficina de las instalaciones del Camal Municipal, áreas de desembarque de los animales en el corral de reposo del camal municipal. En caso de tratarse de ser usuario por primera ocasión deberá adjuntar copia de cédula a color.	1. Recepción de guía de movilización. 2. Examen ante-mortem (realizado por el MVZ del Camal Autorizado por zonocid) 4. Reposo de ganado de 2 horas (previo a faena) 5. Faena y Deposito de Ganado 6. Pago de "Tasa por Servicio de Camal y Fianamiento Bovino" (\$20.00) 7. Entrega de Guía de movilización de productos carnicos 8. Despacho de las carnes (carnes)	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	\$ 20.00 CLP (US\$ 0,30 por servicio de camal + US\$ 0,00 por despacho)	inmediato	Ciudadanía en general	Coordinación de Camal	Dirección: km 1 vía San Carlos-Balao, Celular: 0992382819 (Coordinador de Camal Municipal)	Presencial en Oficina del Camal Municipal.	No aplica	"No aplica", Debido a que este trámite es personal no se utilizan formularios en solicitudes.	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	8	56	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

© Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, Personas Jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
65	Desposte de ganado porcino	Faena y Desposte de Ganado Porcino	Comunicarse con el Coordinador de Camal Municipal, vía telefónica (celular) personalmente en la oficina administrativa en las instalaciones del Camal Municipal	Presentar obligatoriamente el CERTIFICADO ZOOSANITARIO DE PRODUCCIÓN Y MOVILIDAD que emite AGROCALIDAD, en la oficina de las instalaciones del camal municipal, antes del desembarque de los semovientes en el corral de reposo del camal municipal. En caso de tratarse de ser usuario por primera ocasión deberá adjuntar copia de cédula a color.	1. Recepción de guía de movilización, 2. Desembarque del semoviente al corral de reposo, 3. Examen ante-mortem (realizado por el MVZ del Camal Autorizado por Agrocalidad) 4. Reposo de ganado de 12 horas (previo a faena) 5. Faena y Desposte de Ganado 6. Pago de Tasa por Servicio de Camal y Faenamiento Porcino (\$30.00) 7. Entrega de Guía de movilización de productos cárnicos Despacho de las canales (carnes)	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	USD 5.50 por cerdos de menos de 100 lib. y USD 5.00.00 por cerdos de más de 100 lib	inmediato	Ciudadanía en general	Coordinación de Camal	Dirección: km 1 vía San Carlos-Balao, Celular: 0992308319 (Coordinador de Camal Municipal)	Presencial en Oficina del Camal Municipal.	No	"No aplica", Debido a que este trámite es general no se utilizan formularios ni solicitudes	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	8	16	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
66	Certificado de Riesgo	Documento forma parte de los requisitos para obtener el Certificado de evaluas y permisos de Construcción	1.Solicitar en ventanilla de recaudación la especie valorada para la obtención del certificado de Riesgo. Valor de la solicitud \$1.50 2. Entregar solicitud con 4 copias del mismo, al Dpto. de Secretaría	1. Solicitud mediante especie valorada	1. Secretaria envía la solicitud mediante memorandum para la aprobación correspondiente. 2. Se revisa la solicitud para verificar datos y asunto. 3. La coordinación de Gestión de Riesgo emite el orden de pago mediante el sistema SIM. 4. Una vez cancelada por el usuario se procede a emitir el certificado de Riesgo	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Valor de especie \$ 1.50, Certificado de Riesgo \$ 10	inmediato	Ciudadanía en general	Coordinación de Gestión de Riesgos	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefa: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	50	385	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
67	Información de los requisitos de la solicitud de arriendo de un local, puesto o bodega en el Mercado Municipal	Información sobre el arriendo de un local, puesto o bodega en el Mercado Municipal	1. Solicitar en ventanilla de recaudación la especie valorada de el certificado de no adeudar al GADMB. Valor de la solicitud \$1.50 2. Entregar solicitud con 5 copias del mismo, cedula, papeleta de votación y planilla de luz al Dpto. de Secretaría 3. En la Dirección de Gestión de Servicio Público o la Coordinación de Mercado Municipal Firmar el Contrato de arriendo	1. Presentar copia de cedula, papeleta de votación, planilla de luz y certificado de no adeudar al GADMB	1. Secretaria envía la solicitud mediante memorandum para la aprobación correspondiente. 2. Se revisa la solicitud para verificar datos y asunto. 3. En comitaria se da trámite y se extiende el permiso de vía publica dependiendo el caso estableciendo la duración máxima un día.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	Valor de especie \$ 1.50 valor de la certificación 5,00	2 día	Ciudadanía en general	Se atiende en la Coordinación de Mercado Municipal	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefa: 2746201 * Telefa: 2746200 - 2746695 en oficina del Mercado Municipal ubicado en la Cda. Barro Nuevo.	Oficina (Comercio 205 y 5 de Junio telef: 042706220 ext. 134)	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	0	0	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
68	Elaboración de minuta para legalización de solar Municipal	Documento solicitado por el contribuyente o beneficiario de solar en alguna lotización Municipal, para solicitar elaboración de minuta para legalización de solar en lotización Municipal	1. Solicitar en la Coordinación de Promoción Social y Vivienda los requisitos para solicitud de elaboración de minuta de solar de lotización municipal 2. Una vez completados todos los requisitos, deben solicitar mediante especie valorada en ventanilla de Recaudación la Solicitud de elaboración de minuta para legalización de solar en lotización Municipal 4. Entregar 7 copias de la Solicitud de elaboración de minuta para legalización de solar en lotización Municipal anexando todos los requisitos en Secretaría General.	Requisitos Obligatorios: • Constar en los registros como beneficiario de alguna lotización municipal • Copia de recibo del pago final • Fotocopia de cedula y certificado de votación • Certificado de no adeudar al GAD Municipal • Certificado de riesgos • Certificado de Avalúo y Catastro • Copias de pagos de Impuestos del año en curso • Historia de dominio de la lotización municipal • Especie valorada - Solicitud de elaboración de minuta para legalización	1. Luego de recibida la solicitud por parte del contribuyente/beneficiario Secretaria General remite a las Direcciones relacionadas con el trámite para la Elaboración de Minuta para legalización de solar en lotización Municipal. 2. La Dirección de Gestión de Participación Ciudadana y Control Social, Dirección de Gestión de Obras Públicas, Dirección de Gestión Financiera y Dirección de Gestión de Planificación y Ordenamiento Territorial, dependiendo el caso emiten informe técnico pertinente a la Dirección de Gestión de Asesoría Jurídica. 3. Una vez obtenida toda la información la Dirección de Gestión Asesoría Jurídica procede con la elaboración de minuta para legalización de solar en lotización Municipal.	Lunes - Viernes 8:00 A 12:00 13:00 A 17:00	\$ 1.50 Especie Valorada.	15 Días	Ciudadanía en general	Coordinación de Promoción Social y Vivienda	Gad Municipal de Balao, Comercio # 205 y 5 de Junio * Telefa: 2746201 * Telf.: 2746200 - 2746695	Oficina	No	"No aplica", el contribuyente debe acercarse a la ventanilla de recaudación, para adquirir la especie valorada	"No aplica" debido a que este servicio no está disponible en línea	3	16	"INFORMACION NO DISPONIBLE" El GADMB deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA" debido a que el GAD Municipal de Balao no dispone de portal de trámites ciudadano.								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										31/07/2022								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										JUDYLY MAYRIVI QUEZADA SÁNCHEZ								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										quezada@municipiobalao.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(04) 274-6200 - (04) 274-6201								